

ASSICURAZIONI

L'offerta di Piazza Copernico per il settore assicurativo (diretto, come nel caso di Zurich, Aviva o Sara Assicurazioni e indiretto, come nel caso delle compagnie assicurative collegate agli Istituti di Credito nostri clienti) è incentrata sull'offerta della piattaforma di e-learning "Label Academy", in CLOUD, e sui servizi di gestione, organizzazione e amministrazione di tutte le attività formative svolte sia in aula che in modalità e-learning. Un vero e proprio service in grado di supportare le Academy dei nostri clienti nella difficile gestione del complesso mondo degli agenti. L'offerta si completa con un ricco catalogo corsi on-line (Ivass, Informatica, Lingue, Manageriale, Sicurezza, Normativa) e con la capacità di sviluppare efficaci learning object sui prodotti offerti dalle compagnie a supporto della formazione del personale interno, della rete vendita e per gli adempimenti derivanti dalla formazione obbligatoria.

CASE STUDY




Gli agenti e i distributori terzi di prodotti assicurativi possono svolgere le ore di formazione necessarie per l'abilitazione IVASS in diverse modalità, aula e/o e-learning, e soprattutto presso diverse compagnie o enti di formazione.


L'esigenza della compagnia assicurativa è assicurarsi che l'agente abbia fruito, complessivamente, del monte ore di formazione necessario per l'abilitazione IVASS.





Implementazione del modulo LMS per l'acquisizione e la registrazione, per ogni singolo agente, delle certificazioni delle ore formative svolte presso soggetti terzi rispetto alla compagnia.

Unendo quindi le attività formative svolte presso terzi a quelle erogate direttamente dalla compagnia, quest'ultima ha possibilità di avere, in un unico repository, tutto lo storico formativo dell'agente.


 La compagnia, non avendo potere impositivo sulle attività di formazione dei singoli agenti, ha la necessità di incentivare lo svolgimento, da parte di questi ultimi, dei corsi obbligatori e di aggiornamento.

 Implementazione di un modulo di gamification che integra i dati di fruizione della formazione con le performance di vendita degli stessi che può determinare, a scelta della compagnia, criteri per l'incentivazione, anche economica, dell'agente.


 Programmare, organizzare ed erogare la formazione degli agenti, e-learning e in aula, su tutto il territorio nazionale.

 Creazione di un centro servizi, dedicato alle compagnie assicurative, che garantisce, integrando di fatto le attività del personale interno, i seguenti servizi:

- Progettazione degli interventi formativi
- Pianificazione dei corsi di formazione in aula
- Gestione della delivery e tutoring d'aula
- Amministrazione della piattaforma e-learning (caricamento corsi, creazione assessment, creazione edizioni, iscrizioni allievi, registrazione delle presenze delle attività svolte in aula, aggiornamento dell'anagrafica e dell'organigramma, etc...)
- Produzione ed elaborazione di report
- Gestione della logistica (Hotel, Aule, Viaggi, Hostess, etc...)



Trasformare video formativi, prodotti dagli esperti interni e relativi a prodotti e normativa, in Learning Object tracciabili all'interno della piattaforma e-learning, in modo da renderli fruibili e soprattutto rendicontabili nei piani di formazione obbligatoria, risolvendo eventuali criticità di fruizione in termini di impegno di banda.



Realizzazione del modulo LMS di streaming video che permette l'erogazione dei video corsi in modalità streaming anziché in progressive download al fine di ottimizzare l'impegno della banda di rete e garantire una migliore esperienza utente, azzerando di fatto i tempi di attesa per il caricamento.

Oltre al servizio di erogazione senza limitazioni nel numero di utenti e nella banda utilizzata, il modulo prevede l'utilizzo di un apposito motore di erogazione e tracciamento SCORM progettato e realizzato da Piazza Copernico in modalità pienamente IVASS compliant, che regola e registra le fruizioni del video trasformando così qualsiasi filmato a disposizione del cliente in un WBT SCORM 1.2.



Disporre di un catalogo IVASS



Offerta di un ricco catalogo corsi on line IVASS che comprende i seguenti titoli:

- Antiriciclaggio e Sistema Finanziario
- Ciclo operativo ed elementi di contabilità
- Il contratto di assicurazione
- Intermediazione assicurativa: imprese di assicurazione e regimi di operatività
- La gestione della sicurezza informatica
- La trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari
- Market Abuse
- Marketing e comunicazione
- Rami di attività e coperture assicurative
- Regole generali di comportamento degli intermediari
- Tutela del consumatore
- La distribuzione dei prodotti finanziari assicurativi
- Consulenza, collocamento e raccolta ordini – Aggiornamento Mifid 2

PIAZZA COPERNICO SRL

Sede legale ed operativa: Via Francesco Gentile, 135 – 00173 ROMA - TEL. +39 06.83521231

Sede di Milano: Viale Edoardo Jenner, 50 – 20158 MILANO

www.piazzacopernico.it, mail: info@pcopernico.it; pec: piazzacopernico@legalmail.it