

POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, PARITÀ DI GENERE

La Direzione di **PIAZZA COPERNICO** ha definito la politica per la qualità assicurando che:

- sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione;
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi;
- comprenda un impegno a soddisfare i requisiti e a migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione;
- sia disponibile come informazione documentata;
- sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- sia disponibile alle parti interessate rilevanti e riesaminata per accertarne la continua idoneità.

In particolare, la Direzione, convinta dei miglioramenti interni e verso i clienti conseguenti all'adozione di un sistema qualità ha definito la propria politica della qualità, basata sui seguenti punti:

- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti soddisfacendone le attese ed ottemperando ai requisiti del prodotto e del servizio allo scopo di divenire per loro un partner sempre più importante;
- favorire il miglioramento continuo della qualità dei prodotti, del servizio, dell'efficacia del sistema qualità;
- rispondere prontamente all'evolversi del mercato mediante una organizzazione flessibile e competitiva;
- coinvolgere in tutti i suoi processi tutto il personale consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva del sistema qualità.

L'attuazione di questa politica ha comportato l'attivazione delle seguenti azioni:

- definire e precisare le responsabilità, i ruoli, i compiti per le diverse fasi dei processi;
- mettere a punto le regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identificare e registrare le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive e il consolidamento delle soluzioni adottate;
- promuovere lo sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando azioni di formazione permanente;
- valorizzare il know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro, materiali ed esperienze;
- assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione, oltre che l'integrità del sistema di gestione stesso.
- garantire la continua conformità legislativa del sistema ambientale.

SISTEMA AMBIENTALE

In ogni attività lavorativa di Piazza Copernico si consiglia ai dipendenti di adottare ogni comportamento utile alla riduzione dell'impatto ambientale connesso allo svolgimento delle proprie mansioni lavorative.

A tale scopo è fondamentale adottare comportamenti orientati al rispetto dell'ambiente ed al risparmio energetico.

Si suggeriscono qui alcune linee guida compatibili con le attività svolte presso la sede lavorativa, gli strumenti utilizzati nel processo produttivo e gli output prodotti.

Nel processo di lavoro

- minimizzare quanto più possibile gli spostamenti del gruppo di lavoro, adottando soluzioni di comunicazione via web attraverso strumenti di cooperazione online e videoconferenza;
- favorire l'uso di mezzi di trasporto a ridotto impatto ambientale; ridurre la stampa su carta di documenti che possono essere letti su schermo;
- favorire la stampa fronte/retro, ed il riciclo della carta;
- inserire nella comunicazione di lavoro (mail, documenti, ecc) un richiamo alla cultura della sostenibilità, alle azioni ed agli strumenti per il miglioramento ambientale.

Nel luogo di lavoro e attrezzature

- ridurre i consumi energetici associati agli apparecchi elettronici (computer, stampanti, fotocopiatrici, proiettori, etc.) utilizzando prodotti ad alta efficienza energetica;
- non lasciare caricatori, alimentatori ed ogni altro apparecchio elettrico attaccato più del tempo necessario; ridurre i tempi di stand by, ma preferire lo spegnimento dell'apparecchiatura;
- minimizzare la produzione dei rifiuti, raccogliendo in modo differenziato (carta, vetro, alluminio, organico, etc.) i rifiuti prodotti (es. toner).

Nei prodotti distribuiti

- Stimolare gli utenti dei corsi all'uso digitale dei materiali didattici, sconsigliando la stampa o non inserendo tale comando nelle applicazioni;
- Adottare una formattazione dei documenti finalizzata all'uso del minor numero possibile di pagine e ridurre l'uso dei colori.

PARITA' DI GENERE

Piazza Copernico promuove la diffusione di una cultura d'impresa inclusiva volta a garantire il rispetto delle pari opportunità, a ridurre situazioni di fragilità individuale e a valorizzare la diversità di pensiero, considerata una risorsa fondamentale per lo sviluppo e la crescita aziendale.

Piazza Copernico adotta una politica di parità di genere globale che si proponga di valorizzare e tutelare la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro, definendo un piano di azione per la sua attuazione e un modello gestionale che garantisca nel tempo il mantenimento dei requisiti definiti.

Gli stati di avanzamento dei risultati sono misurati attraverso la predisposizione di specifici KPI, presenti nei documenti di sistema, che permettono il mantenimento e la verifica delle azioni pianificate.

L'azienda ha messo in atto un piano strategico che comprende diverse azioni:

Equilibrio tra vita privata e lavorativa (organizzazione del lavoro e cultura organizzativa)

1. Equilibrio di genere nella leadership e nei processi decisionali
2. Equità di genere nei processi di reclutamento e meccanismi di progressione delle carriere
3. Integrazione della dimensione di genere nella ricerca (processo e contenuti della ricerca)
4. Sensibilizzazione sui temi delle Pari Opportunità, della discriminazione e della violenza di genere