



# PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



Nel 2015 Piazza Copernico si è qualificata come fornitore nel Mercato Elettronico della P.A. (MePA) gestito dalla Consip per conto del Ministero delle Economie e Finanze ed è presente nel portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) con un catalogo di prodotti/servizi nelle aree merceologiche: - Formazione Specialistica nel campo della Formazione Comunicazione, Marketing e Formazione Giuridico-amministrativa; - Formazione normata; - Formazione linguistica; - Formazione informatica. Attraverso questa vetrina siamo stati selezionati da alcune Pubbliche Amministrazioni ed Enti e, tramite affidamenti diretti o aggiudicazioni di Rdo e gare, abbiamo fornito le nostre soluzioni per soddisfare le esigenze del settore soprattutto per quanto riguarda l'esecuzione di progetti e-learning e la produzione video. In considerazione delle normative che hanno portato le PA a dotarsi di piattaforme di tipo Open Source, abbiamo sviluppato una expertise specifica nella gestione e nello sviluppo di componenti per MOODLE.

## CASE STUDY

 Creare materiale divulgativo per promuovere prodotti, servizi e attività svolte dalle singole Amministrazioni.

 L'esperienza di Piazza Copernico nella **produzione di video** in tutte le sue diverse declinazioni (Video informativo, Sit-com in grafica, Spot in grafica, Video cartoon introduttivi ai corsi online, Sketch formativi con attori, Video formativi, Video istituzionali) consente al nostro team di proporre le soluzioni più adatte in relazione al contenuto da divulgare e al budget a disposizione.

Per il **Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare**, abbiamo realizzato un video cartoon per diffondere, sul territorio nazionale e presso la Comunità Europea, la conoscenza del marchio Ecolabel e dei vantaggi per l'ambiente che derivano dall'utilizzo di prodotti caratterizzati da questo marchio.

## CASE STUDY



Progettare e sviluppare contenuti digitali personalizzati sulle esigenze specifiche e diversificate che emergono dalla cultura ed organizzazione dei vari Enti e su tematiche formative trasversali: soft skills, normativa, procedure, informatica.

Le pubbliche amministrazioni, soprattutto per lo sviluppo di corsi che impattano sulla loro struttura organizzativa, sono particolarmente attente alla pertinenza dei **contenuti** e all'attenzione con la quale vengono trasmesse le informazioni.



Per questo motivo, nello sviluppo di progetti e-learning, garantiamo il pieno coinvolgimento del Committente in tutte le fasi della progettazione e produzione, dal reperimento dei contenuti, all'approvazione della linea grafica, delle scelte metodologiche, dello storyboard fino alle fasi del rilascio in piattaforma del corso. Alcune tra le Amministrazioni che ci hanno affidato questa attività sono state: la **Corte dei Conti** (corso formativo in simulazione di ambiente per la formazione del personale sull'utilizzo di procedure informatiche interne) e **INAIL** per la progettazione e lo sviluppo di percorsi online su tematiche manageriali.

## CASE STUDY



Affidare i servizi di back office a supporto dell'erogazione dei corsi online e della gestione della piattaforma utilizzata dal Cliente a un team esterno affidabile e competente.



Piazza Copernico ha costituito un'**Area Servizi** che supporta i Clienti con attività di tutoring di processo e di contenuto, collaborando con docenti esperti delle materie trattate, per integrare i percorsi online con esercitazioni, incontri in aula virtuale, supporto motivazionale con comunicazioni periodiche agli utenti ed esportazioni di dati per report dettagliati sullo stato di avanzamento dei corsi ed analisi dei risultati.

Per la Corte dei Conti abbiamo attivato un servizio di tutoring e di processo a supporto dell'erogazione dei corsi on-line di informatica (di Piazza Copernico) su piattaforma del Cliente, gestendo le interazioni con gli utenti (dalle domande all'invio e alla correzione delle esercitazioni).

L'Area dei servizi collabora strettamente con i referenti del Cliente per un costante monitoraggio delle attività, finalizzato a rilevare, tramite l'analisi dei dati raccolti, eventuali criticità e fornire così gli strumenti per un'immediata correzione del problema emerso.

## CASE STUDY



Affidare a un unico fornitore progetti complessi che vanno dalla progettazione dei contenuti didattici alla loro erogazione, attraverso l'interazione e l'utilizzo di molteplici strumenti per garantire il raggiungimento degli obiettivi formativi e semplificare la gestione dell'intero progetto.

Con l'aggiudicazione della gara **INAIL** dedicata alla Formazione per i Dirigenti, dal 2017 Piazza Copernico ha avviato un progetto integrato che ha riguardato l'analisi del fabbisogno formativo e la realizzazione dei **prodotti e-learning in gamification**.



L'analisi dei fabbisogni è stata svolta mediante questionario semi-strutturato (i cui risultati sono stati valutati tramite item analysis e analisi semantica), focus group con i destinatari e un'intervista ai vertici aziendali. A partire da questa analisi sono state identificate le aree di sviluppo sulle quali concentrare il progetto formativo. L'accesso agli ambienti formativi è garantito da un test di profilazione. Al termine del percorso è possibile effettuare un'auto-valutazione e comparare i risultati del test con la percezione personale. La formazione viene effettuata attraverso 4 serious game multi-livello (**palestre virtuali formative**). Ciascuna palestra simula uno scenario lavorativo realistico in cui il partecipante interagisce agli stimoli attraverso strumenti di uso comune (mail, chat, riunioni, documentazione), dialoga con una complessa rete di personaggi, realizza compiti da svolgere. Il gioco pone il partecipante di fronte alle comuni scelte direzionali, in cui deve valutare le possibili alternative e impostare uno stile gestionale coerente con lo scenario. Al completamento del singolo livello di gioco si ottiene un punteggio complessivo, rappresentato sotto forma di radar, dalle competenze chiave in gioco, a cui corrispondono badge quantitativi (reattività, disponibilità, gestione del tempo). Le azioni di gioco sono ulteriormente valutate, sul piano qualitativo, da appositi strumenti di back-office.

## CASE STUDY



Il mondo scuola ha necessità di offrire agli studenti contenuti digitali innovativi e ingaggianti per l'approfondimento delle diverse materie e per supportare il loro percorso di apprendimento al di fuori degli istituti scolastici.



Piazza Copernico ha realizzato con un team di docenti, attori, speaker, grafici e programmatori materiale innovativo destinato agli studenti delle scuole superiori ad oggi fruibile su diversi canali youtube. Sono stati prodotti più di 700 **video formativi** con attori, create dispense su molteplici argomenti, predisposti incontri in aula virtuale, Hot topic e Short Lessons su: Matematica, Italiano, Latino, Greco, Fisica e Storia dell'Arte.

PIAZZA COPERNICO SRL

Sede legale ed operativa: Via Francesco Gentile, 135 - 00173 ROMA - TEL. +39 06.83521231

Sede di Milano: Piazza Quattro Novembre, 7 - 20124 Milano

mail: [info@pcopernico.it](mailto:info@pcopernico.it); pec: [piazzacopernico@legalmail.it](mailto:piazzacopernico@legalmail.it)