



LE ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO DI PIAZZA COPERNICO



Piazza Copernico realizza un Piano di Innovazione e di Ricerca e Sviluppo (R&S) aggiornato annualmente, dedicato allo studio e sviluppo di nuove applicazioni specificamente dedicate al settore Formazione e HR, ma prevede di rendere tali nuove applicazioni trasversali, estendendone ove possibile l'impiego in altri settori di business.

Per questo abbiamo creato al nostro interno la divisione un team specializzato che coordina tutte le attività di Ricerca e Sviluppo, che ha consolidato nel tempo importanti collaborazioni con Aziende, Enti, Organismi di Ricerca nazionali e Università.

Uno dei tanti risultati di questo impegno nella R&S è il software Semanticase, già utilizzato con soddisfazione da molte delle nostre aziende clienti.

SOFTWARE SEMANTICASE

Procedura per **analizzare tutti i tipi di testi aperti** attraverso modelli di NLP, Semanticase integra modelli di Natural Language Processing e Understanding, machine learning, statistica ed informatica.

Attraverso l'integrazione di complessi modelli matematico-probabilistici di rappresentazione semantica, consente a ogni operatore di avviare l'analisi attraverso un sistema user-friendly, delegando l'intervento dell'esperto della materia direttamente nella fase di interpretazione dei risultati.

Attraverso una dashboard si dispone di una rappresentazione dei dati che rende agevole il lavoro di **analisi di fenomeni qualitativi**, facilitando il reporting a supporto dei processi decisionali.

L'**analisi semantica dei testi**, infatti, permette di integrare i consueti i processi decisionali, rendendo utilizzabili e valorizzando informazioni qualitative generalmente difficili da cogliere, se non tramite una onerosa lavorazione.

Il testo aperto, oltre ai contenuti specifici, si caratterizza anche per connotazioni su atteggiamenti, vissuti e opinioni personali.

WWW.SEMANTICASE.IT

CASE STUDY

MISURARE IL SENTIMENT DEI DIPENDENTI NELL'INDAGINE DI CLIMA ENEL



Analizzare i commenti aperti per comprendere le sfumature di giudizio dei dipendenti nell'indagine di clima è stato l'obiettivo della collaborazione di Enel al progetto di Ricerca di Piazza Copernico. La numerosità dei commenti raccolti nelle grandissime organizzazioni richiede un notevole sforzo di impegno e di tempo per la lettura, nonché un significativo accordo nei criteri di analisi da parte dei valutatori. Per questo Enel ha deciso di sperimentare con Piazza Copernico l'applicazione di tecniche semantiche e di analisi sentiment per comprendere, misurare e confrontare le opinioni in modo statisticamente valido e riducendo l'effort complessivo

Per raggiungere l'obiettivo è stato utilizzato il **Software SemantiCase**, e nella fattispecie:

- l'algoritmo semantico basato su Structural Topic Model;
- l'algoritmo di analisi del Sentiment.



Il primo ha permesso di individuare la struttura dei contenuti più rappresentativa su base probabilistica. Mediante la lettura ragionata della struttura dei topic elaborati è stato possibile identificare le tematiche "calde" e comprenderne tutti i significati associati. Successivamente è stata condotta l'analisi del Sentiment per ogni commento, cioè la verifica della polarità (positiva o negativa) dei giudizi espressi nei commenti testuali.

Questa analisi ha permesso di capire con quale valutazione intrinseca erano stati scritti i testi. Sono stati inoltre elaborati degli indici di sentiment diversificati per ruolo, età, genere, seniority e team leadership, potendo così valutare i diversi giudizi per ogni categoria.

In conclusione, questa analisi ha permesso di leggere i contenuti aperti dell'indagine di clima attraverso una loro sintesi significativa e comprenderne meglio il giudizio associato e le forme comunicative in cui esso è espresso.

Per Piazza Copernico, questa esperienza è stata significativa per l'applicazione degli algoritmi semantici nell'ambito settore dei questionari aperti (formativi e non), survey, analisi di community, contest, e ogni altro ambito di espressione scritta di contenuti ed opinioni.

PIAZZA COPERNICO SRL

Sede legale ed operativa: Via Francesco Gentile, 135 – 00173 ROMA - TEL. +39 06.83521231

Sede di Milano: Piazza Quattro Novembre, 7 - 20124 Milano

mail: info@pcopernico.it; pec: piazzacopernico@legalmail.it