



**CUNIVERSITÀ  
CUSANO**

---

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE  
IN  
INGEGNERIA GESTIONALE**

**TESI DI LAUREA**

**IL CONTRIBUTO DELLE IMPRESE AL RAGGIUNGIMENTO  
DEGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGs 5, 8 E 10  
DELL'AGENDA 2030: ANALISI MEDIANTE TOPIC  
MODELLING DEI BILANCI DI SOSTENIBILITÀ DI IMPRESE  
INNOVATIVE**

**LAUREANDO**

**Dott. Pierpaolo Lanzino**

**RELATORE**

**Chiar.ma Prof.ssa Tamara Menichini**

**CORRELATORE**

**Dott. Mario Santoro**

---

**ANNO ACCADEMICO 2021-2022**

## **INDICE**

*Introduzione*

### **CAPITOLO I**

#### **GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE DELL'AGENDA 2030: RESPONSABILITÀ E VANTAGGI PER LE IMPRESE**

- 1.1. Lo sviluppo sostenibile
- 1.2. L'Agenda 2030
  - 1.2.1 Scopo e storia
  - 1.2.2 L'approccio sistemico dell'Agenda
  - 1.2.3 I 17 SDGs dell'Agenda 2030
- 1.3. Gli obiettivi per la riduzione delle disparità sociali e la promozione del lavoro dignitoso
  - 1.3.1 Disparità sociali e lavoro dignitoso
  - 1.3.2 L'SDG 5: Uguaglianza di genere
  - 1.3.3 L'SDG 8: Lavoro dignitoso e crescita economica
  - 1.3.4 L'SDG 10: Ridurre le disuguaglianze
- 1.4. Indicatori per il monitoraggio dei progressi
- 1.5. Vantaggi competitivi nel perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile
- 1.6. Il L'innovazione come mezzo per il perseguimento degli obiettivi dell'Agenda 2030

### **CAPITOLO II**

#### **BILANCI DI SOSTENIBILITÀ COME STRUMENTO DI MONITORAGGIO PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI SDGS**

- 2.1. Importanza del reporting degli SDGs nel settore privato
- 2.2. Bilancio di sostenibilità: il monitoraggio dei progressi verso gli obiettivi
  - 2.2.1 Reporting

- 2.2.2 Comunicare gli SDGs
- 2.3. Il Global Reporting Initiative (GRI)
  - 2.3.1 L'organizzazione
  - 2.3.2 Storia del GRI
  - 2.3.3 Il comitato globale per gli standard di sostenibilità
- 2.4. Gli standard GRI per il reporting

### **CAPITOLO III**

#### **TOPIC MODEL PER L'ANALISI DI DOCUMENTI**

- 3.1. Topic Modelling:
  - 3.1.1 Panoramica
  - 3.1.2 Latent Dirichlet Allocation (LDA) e una prima estensione: Correlated Topic Model (CTM)
  - 3.1.3 Structural Topic Model (STM)
- 3.2. Esempi applicativi di STM
  - 3.2.1 Contesto politico: copertura mediatica sulla regolamentazione di internet in Russia
  - 3.2.2 Contesto medico: Come vengono intese le cure palliative nel contesto della demenza
  - 3.2.3 Contesto sostenibilità ambientale: le preferenze dei cittadini per affrontare il cambiamento climatico
  - 3.2.4 Contesto sviluppo urbano: opinioni degli stakeholder locali riguardo lo sviluppo urbano su larga scala
  - 3.2.5 Contesto di informazioni mediatiche: valutare il contagio delle notizie in finanza
  - 3.2.6 Contesto discriminazione sociale: la rappresentanza delle donne e dei gruppi etnici nei TED talks
  - 3.2.7 Contesto social media marketing: il ruolo crescente della promozione dei prodotti su YouTube

## **CAPITOLO IV**

### **STRUCTURAL TOPIC MODEL (STM) PER LA VALUTAZIONE DEI REPORT DI SOSTENIBILITÀ DI IMPRESE INNOVATIVE**

- 4.1. Scelta del campione: le imprese innovative
  - 4.1.1 La Boston Consulting Group (BCG)
  - 4.1.2 L'importanza dell'innovazione
  - 4.1.3 La classifica BCG 2021
- 4.2. Analisi semantica con Semanticase
  - 4.2.1 La collaborazione con Piazza Copernico
  - 4.2.2 Panoramica del software
  - 4.2.3 Metodologie: Analisi testuale preliminare (parole più frequenti e keywords)
  - 4.2.4 Metodologie: Evoluzione dello Structural Topic Modelling
- 4.3. Semanticase per la valutazione dei report di sostenibilità: motivazioni della scelta e procedura di analisi

## **CAPITOLO V**

### **ANALISI E INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI**

- 5.1. Analisi testuale preliminare: Keyness e Word Frequency
- 5.2. Topic Modelling
  - 5.2.1 Topic General Overall Cloud e Cluster Gerarchico
  - 5.2.2 Analisi dei topic ad elevata incidenza
  - 5.2.3 Analisi dei topic a media incidenza
  - 5.2.4 Analisi dei topic a bassa incidenza
- 5.3. Considerazioni finali

*Conclusioni*

*Bibliografia*

*Sitografia*

*Ringraziamenti*

## *Ringraziamenti*

Bene signori, ci risiamo! Forse vi ho fatto attendere un po' troppo per questo giorno ma fidatevi di me se vi dico che ne è valsa la pena.

Sì, perché questo elaborato è frutto di una ricerca tanto complessa quanto entusiasmante, che ha coinvolto e convogliato diverse menti in un unico progetto. Per questo, vorrei ringraziare la mia relatrice, la Prof.ssa Tamara Menichini, non solo per il suo costante e prezioso supporto ma soprattutto per averla affidata proprio a me. Spero di non aver deluso le sue aspettative.

E neanche quelle del mio correlatore, il Ph.D. Mario Santoro del IAC CNR di Roma, a cui vanno, peraltro, i miei ringraziamenti per l'enorme contributo e l'infinita pazienza che mi hanno permesso di eseguire un lavoro tanto importante. Senza lui questa tesi non avrebbe visto la luce.

I miei ringraziamenti vanno anche alla società Piazza Copernico srl e, in particolar modo, alla Dott.ssa Daniela Pellegrini e al Dott. Alessandro Dell'Orto, per avermi concesso l'opportunità di conoscere e utilizzare l'incredibile software che è Semanticase e per il supporto tecnico di cui ho avuto largamente bisogno.

Infine, i miei ringraziamenti vanno anche al Dott. Gennaro Salerno, per il suo aiuto e i suoi preziosi consigli.

Sebbene sia vero che per la realizzazione di questo lavoro sia stato necessario l'insieme di figure tecnico-scientifiche va pur detto che, senza le prossime persone, non sarebbe stato realizzato con tanta passione.

Pertanto, ringrazio tutta la mia famiglia per avermi sostenuto moralmente durante questi mesi e durante l'intero percorso universitario.

E infine ringrazio la mia Michela, la mia fonte di coraggio e tenacia, per tutto il supporto offertomi durante gli esami e, solo in ultimo, durante la stesura di questo elaborato. A lei devo tutto il mio modesto successo. Ovunque queste carriere ci porteranno, se insieme, allora sono certo andrà tutto bene. Kssb. Smp.

