



AI 4 HUMANS ... LE LEZIONI IMPARATE DAI PROGETTI

Perché non esistono soluzioni semplici di AI applicata alle risorse umane

**I dati da soli non esistono,
hanno senso solo in relazione
ad altri dati.**

C'è sempre qualcuno che
li produce e li governa,
ma **siamo noi che riempiamo
il vuoto tra i dati.**

Come lo facciamo è una
questione di sensibilità e di
nobiltà, mettiamoci insieme e
capiamo come farlo.

**SALVATORE
IACONESI**





AI generativa per la costruzione di contenuti e corsi:

- content design (ChatGPT, Bard, Claude 2, OpenLLAMA, Perplexity AI...)
- image, audio e video generation
- assesement & item generation
- speech to text e text to speech
- traslation

Soluzioni di accesso ai contenuti

- face & attention recognition
- user profiling
- reccomendation system
- **survey su fabbisogni (semanticase)**
- proctoring system
- adaptive learning

Soluzioni di tutoring

- Virtual coach
- Semantic engines
- Predictive analytics & criticality detecting

Soluzioni per la valutazione

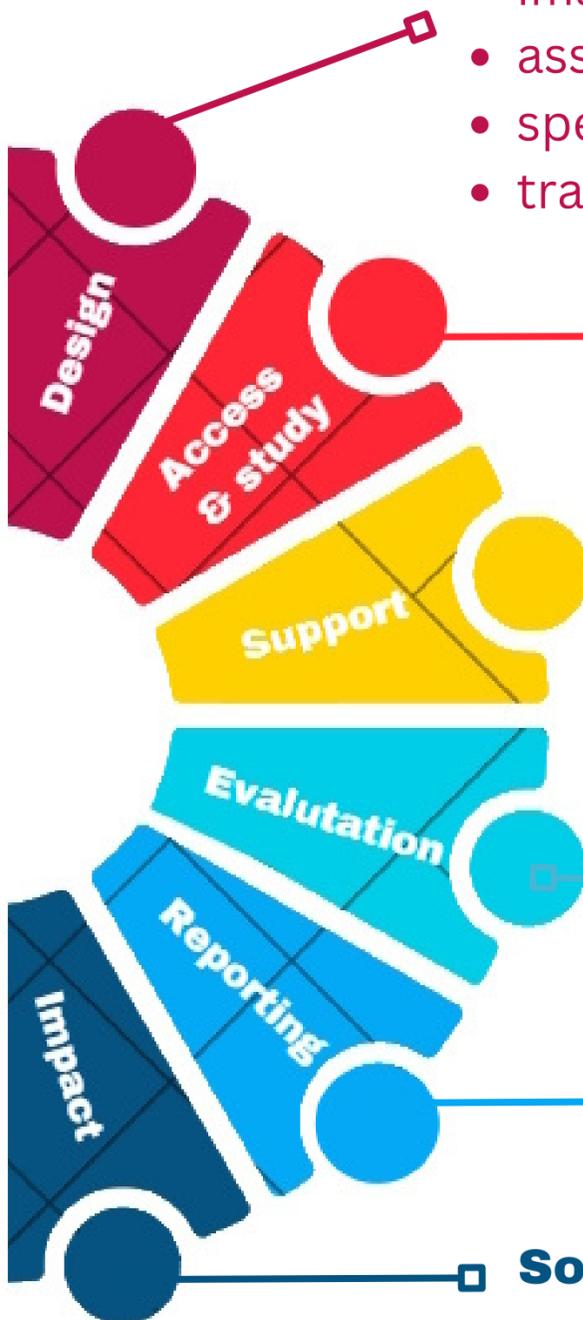
- Dinamic assesment models
- **Analytics & learning time patterns**

Soluzioni il reporting

- Analytics (trend, confronti tra partecipanti, format dei corsi, individuazione dei critical factor)
- Monitoraggio dei KPI
- **Reaction survey (confronti e off topics)**

Soluzioni per l'analisi di KPI

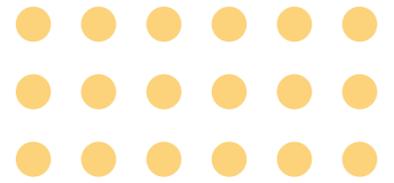
- Valutazione trend KPI
- Indicazioni per il redesign



TANTE AI NELLA FORMAZIONE



ESEMPI DI PROGETTO



TECNICHE DI NLP E TOPIC MODELLING

SEMANTICASE

Utilizzo in ambito HR di **algoritmi di topic modelling** per il confronto e l'analisi dei testi di sviluppo e segmentazione sulle variabili organizzative **per individuare i fabbisogni espressi e latenti.**

BIG DATA E STATISTICAL INDEX

LearnalyzeR

Studio dei comportamenti di studio in relazione all'efficienza del tempo attraverso indicatori statistici compositi per confrontare diversi format didattici e individuare i pattern di studio.

REACTION SURVEY

SEMANTICASE

Analisi dei **questionari di gradimento** con verifica dei response effect, analisi **sentiment** e individuazione delle **aree di miglioramento** per la ri-progettazione dello strumento di misura.



LE LEZIONI IMPARATE

INTELLIGENZA ARTIFICIALE
DA UTILIZZARE COME
SUPPORTO AL LAVORO
DEI FORMATORI CHE NE
CONSERVANO LA
GOVERNANCE
MANTENENDO IL FOCUS
SULL'ESIGENZA,
RISPETTANDO
LE CARATTERISTICHE
DEL DATO.



Misurare in modo puntuale, preciso e sistematico i processi formativi

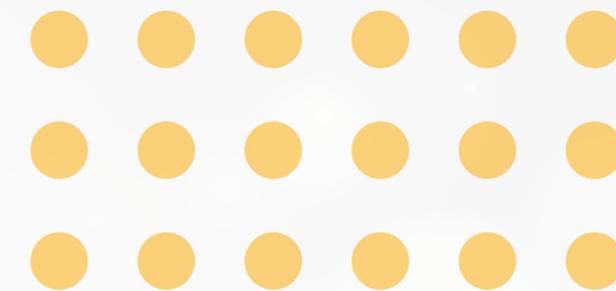
per garantirne il migliore svolgimento e per identificare le aree di miglioramento con l'evoluzione della user experience.

Sfruttare l'AI per **ottimizzare i processi (produzione, accesso, supporto, reporting)**

riducendo attività ripetitive o massive, innalzando la qualità e liberando tempo delle persone per attività di analisi e sense making, ideazione e decisione.



Mantenere aperta la **collaborazione interdisciplinare**. Dall'integrazione dei punti di vista e delle competenze è possibile individuare i modelli più interessanti per i vari casi d'uso, i dati di partenza, gli obiettivi da raggiungere e le decisioni da prendere.



RELATORI



CINZIA MEZZETTI
Instructional Designer e
Project Manager



DANIELA PELLEGRINI
Innovation &
Learning Expert



MARIO SANTORO
Ricercatore
IAC-CNR di Roma



GRAZIE

