

PIAZZA COPERNICO S.R.L.

REPORT di IMPATTO ESG 2022

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



«So che in molte aziende si dà un giusto spazio alla formazione. Sono convinto che gioverebbe molto ad un'azienda completare la formazione tecnica con una formazione ai valori: solidarietà, etica, giustizia, dignità, sostenibilità, significati sono contenuti che arricchiscono il pensiero e la capacità operativa»

Papa Francesco I

Piazza Copernico è un'azienda che opera nel settore della formazione, in particolare propone contenuti e soluzioni didattiche e-learning per il mondo corporate. Oltre a gestire una piattaforma e-learning proprietaria e promuovere moduli formativi online, la nostra azienda porta avanti attività di ricerca, sviluppo e innovazione.

Costituiti nel 2006, oggi vantiamo una rosa di collaboratori operanti in varie aree, da quella commerciale ai sistemi di gestione, al servizio di cluster di mercato differenziati.

I nostri clienti principali appartengono ai settori: utilities e servizi, finanza, assicurazioni, turistico-alberghiero, pubblica amministrazione e sanità. Il 2022 si è chiuso con un fatturato pari ad € 2.806.744.

Il contributo all'economia locale della nostra azienda non si misura in termini esclusivamente economici ed occupazionali, ma anche in relazione agli impatti derivanti dalla digitalizzazione delle attività formative, al centro del nostro business. Tali impatti sono da intendersi in particolare sotto forma di accesso alla formazione facilitato e alfabetizzazione digitale.

Il presente report fa riferimento alle prestazioni della nostra organizzazione, relative all'anno 2022.

Per la scelta delle tematiche da rendicontare abbiamo effettuato un'analisi di rilevanza con coinvolgimento diretto della nostra Direzione. A fronte di una intervista - facilitata da una società esterna - sono state individuate come significative per la nostra organizzazione le seguenti tematiche, organizzate secondo due pilastri principali: innovazione e responsabilità.

TEMATICA	PILASTRO
Salute e Sicurezza degli utenti	Responsabilità
Salute e Sicurezza sul lavoro	Responsabilità
Ricerca & Sviluppo	Innovazione
Risorse umane	Responsabilità
Tutela della privacy degli utenti	Responsabilità
Valutazione ambientale dei fornitori	Responsabilità

1. Innovazione

L'innovazione è un valore fondante per la nostra organizzazione.

Ci poniamo l'obiettivo di offrire dei servizi di formazione sempre più attuali, in linea con le esigenze del mercato di riferimento.

Nello svolgimento delle nostre attività privilegiamo l'utilizzo di server aggiornati e performanti, al fine di garantire una maggiore efficienza, anche sotto il profilo energetico. In particolare, per perseguire l'obiettivo di garantire un uso ottimale delle risorse hardware si realizzano scelte di sostenibilità anche per le attività di sviluppo del software, attraverso:

- **Scelta di architetture snelle in cloud con controllo certificato delle emissioni**, per utilizzare ambienti di sviluppo e produzione su macchine nuove e performanti, che garantiscano

efficienza di calcolo, adeguata gestione della memoria, ottimizzazione dei processi e delle prestazioni per ridurre il consumo di risorse, come memoria e CPU, e minimizzazione del tempo di esecuzione. Questo tipo di architetture permettono anche una gestione flessibile delle risorse, con scalabilità automatica delle risorse in base all'utilizzo (spegnendo temporaneamente le risorse non in uso).

- **Costruzione di algoritmi che prevedano la semplificazione, sequenzializzazione e distribuzione dei task di calcolo** per evitare la costruzione di matrici di dati eccessivamente complesse. Sono inoltre valutate ed integrate librerie di calcolo esistenti al fine di ridurre i tempi di sviluppo e testing di porzioni di codice nuovo, limitando lo sviluppo alle componenti originali di progetto (riutilizzo di codice validato). Inoltre, il software viene sviluppato in modo scalabile e modulare, facilitando l'integrazione con altre soluzioni e permettendo una rapida adattabilità alle esigenze in continua evoluzione.
- **Costruzione di test automatici pianificati**, al fine di evitare onerosi test manuali con gruppi di pilot, ma adozione di protocolli di controllo continuativi nel tempo per garantire la piena Software Quality Assurance continua nel tempo, che andrà bilanciata con una pianificazione adeguata onde evitare ridondanze nei test.

Promuoviamo l'innovazione anche per mezzo di partnership con università e centri di ricerca, e tramite l'attivazione di percorsi di formazione e ricerca, quali tesi di laurea (4 tesi di cui 1 sul tema sostenibilità), tirocini e dottorati (1 su climate change).

I nostri obiettivi per il 2023-2024 per il pilastro Innovazione:

- Asseverare le emissioni di Co2 secondo la ISO 14064-1.
- Studio di metriche per il progetto formativo in termini di consumo utili a monitorare l'efficienza energetica e l'impatto ambientale del software.
- Introdurre uno strumento per il calcolo dell'impronta carbonica dei nostri corsi di formazione, e un'analisi differenziale rispetto alle forme di erogazione convenzionali (corsi in presenza).
- Sempre con l'intento di ottimizzare i processi e ridurre il consumo di risorse, abbiamo scelto architetture in cloud snelle.
- Dematerializzare in maniera completa gli strumenti a supporto dell'erogazione dei nostri servizi formativi.
- Incrementare l'offerta formativa sulle tematiche di innovazione.
- Assegnazione di tesi con casi aziendali per lo studio della riduzione delle emissioni per complessi task di calcolo e creazione di simulatori/valutatori ex ante dell'impegno di calcolo.

2. Responsabilità

Persone

Dipendenti e collaboratori:

Piazza Copernico impiega direttamente 20 collaboratori, pur lavorando a stretto contatto con la partecipata Conformity, che ne impiega altri 14.

La nostra azienda non ricorre a forme contrattuali atipiche, la totalità dei collaboratori impiegati dalle due società sono dipendenti con contratto a tempo indeterminato, prevalentemente impiegati presso

la nostra sede di Roma, fatta eccezione per una piccola percentuale presente nella nostra sede di Milano.

Composizione e consistenza dell'organico risultano sostanzialmente stabili, con una lieve crescita in termini di dipendenti, rilevata nel 2022.

Le tabelle sottostanti riportano quanto descritto:

Dipendenti Piazza Copernico	Udm	Donne	Uomini	Lazio	Lombardia	Totale
Totale dipendenti a contratto	Num	10	10	18	2	20
A tempo indeterminato	Num	10	10	18	2	20
A tempo determinato	Num	0	0			0
A ore non garantite (es. a chiamata, occasionale)	Num	0	0			0
Totale dipendenti full time + part time	Num	10	10	18	2	20
Full-time	Num	9	8	15	2	17
Part-time	Num	1	2	3	0	3

Dipendenti Piazza Copernico e Conformity	Udm	Donne	Uomini	Lazio	Lombardia	Totale
Totale dipendenti a contratto	Num	15	19	32	2	34
A tempo indeterminato	Num	15	19	32	2	34
A tempo determinato	Num	0	0			0
A ore non garantite (es. a chiamata, occasionale)	Num	0	0			0
Totale dipendenti full time + part time	Num	15	19	32	2	34
Full-time	Num	13	17	28	2	30
Part-time	Num	2	2	4	0	4

Nota: i dati sono riportati in base ad un conteggio per teste. Non sono compresi eventuali stage.

Ci prendiamo cura delle nostre persone, che valorizziamo garantendo loro un trattamento equo ed imparziale. Abbiamo formalizzato il nostro impegno in tal senso adottando un Codice Etico, trasparente ed accessibile a tutti. Una risorsa storica che collabora da tempo allo sviluppo software, con contratto part-time a tempo indeterminato, ci ha anche messo in condizione di assolvere agli obblighi previsti dalla Legge 68/1999.

Investiamo nella crescita e nello sviluppo dei talenti attraverso processi di recruiting attenti e mirati. In particolare, nelle divisioni LMS e produzione promuoviamo il reclutamento di risorse di recente formazione, al fine di favorire il loro inserimento nel mondo del lavoro.

Sosteniamo il diritto alla genitorialità tramite contributi spesa, estensione dei congedi e permessi di maternità / paternità al 100% della retribuzione e percorsi di reinserimento al termine dei periodi di astensione dal lavoro. Per una migliore conciliazione vita-lavoro offriamo al nostro personale la possibilità di lavorare da remoto per tre giorni a settimana e di richiedere il part-time reversibile.

Ci impegniamo per assicurare benessere e qualità lavorativa, svolgendo a cadenza almeno annuale indagini di clima attraverso lo strumento aziendale *Semanticase*. La survey ci permette di dare ascolto ai nostri dipendenti e di comprenderne opinioni e vissuti, al fine di individuare eventuali problematiche e driver di miglioramento. Abbiamo inoltre attivato un sistema di segnalazione anonima per la gestione e la prevenzione di situazioni di discriminazione o abuso sul posto di lavoro. Garantiamo la salute e la sicurezza del nostro personale tramite periodiche visite mediche e l'aggiornamento biennale del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).

A titolo di welfare aziendale abbiamo stipulato con Generali, per ciascuna risorsa interna, una Polizza Sanitaria Integrativa che consente di raddoppiare le prestazioni in sanità privata.

La formazione, che costituisce il cuore del nostro business, è parte integrante della dimensione aziendale. A cadenza almeno annuale eroghiamo al nostro personale corsi di formazione e aggiornamento su salute e sicurezza, in particolare stress da lavoro correlato e digital detox. Vengono regolarmente attivati momenti di formazione tematica e specialistica su D&I e pari opportunità, promuovendo in particolare la non discriminazione e la parità di genere (women empowerment).

Clienti e utenti:

Abbiamo a cuore i nostri utenti, ai quali offriamo una formazione attenta alle loro esigenze di sviluppo e arricchimento professionali. Nel farlo privilegiamo l'erogazione online.

Mettiamo a loro disposizione modalità di fruizione flessibili e personalizzabili per garantire anche alle categorie più svantaggiate un equo ed imparziale accesso ai nostri corsi.

Tramite lo strumento aziendale *LearnalyzeR* monitoriamo costantemente i livelli di gradimento e di soddisfazione dei nostri utenti per individuare eventuali problematiche inerenti alla fruizione dei nostri corsi. Sino ad oggi non sono stati rilevati casi di non conformità rispetto agli standard qualitativi di riferimento.

Tuteliamo la privacy dei nostri clienti nel rispetto di quanto disposto dal GDPR. Nessun dato viene conservato su carta e gli archivi digitali sono accessibili solo al personale autorizzato, tenuto a rispettare le prescrizioni dei clienti, nonché ad effettuare corsi di aggiornamento annuali sul tema. Nell'anno 2022 non abbiamo ricevuto alcuna contestazione inerente a violazioni della privacy, né segnalazioni in merito a fughe, furti o perdite di dati.

Comunità:

Sosteniamo permanentemente due Associazioni ONLUS: Bambini delle Fate e OlimpyUs, e l'Accademia della Gentilezza, impegnata sul tema della leadership inclusiva. Partecipiamo spesso a progetti ed iniziative volti a promuovere i temi di accessibilità, Diversità & Inclusione, Parità di Genere, Women empowerment. Abbiamo messo i nostri strumenti innovativi gratuitamente a disposizione di scuole ed Enti di Ricerca.

Ambiente

Contribuiamo a preservare la salute del nostro pianeta limitando quotidianamente l'utilizzo di risorse. Incentiviamo i nostri collaboratori ad adottare ogni comportamento utile alla riduzione dei consumi, e del conseguente impatto ambientale, durante lo svolgimento delle proprie mansioni lavorative.

Nei nostri uffici abbiamo sostituito le lampadine alogene tradizionali con lampadine a LED e l'elettricità che utilizziamo proviene interamente da fonti rinnovabili.

Abbiamo adottato una politica plastic-free, installando un distributore d'acqua e dotando clienti e collaboratori di una bottiglia riutilizzabile.

Cerchiamo di adottare formattazioni compatte in bianco e nero e di evitare la stampa su carta favorendo, se proprio necessaria, la stampa fronte/retro su carta riciclata.

Abbiamo avviato la raccolta differenziata e il corretto smaltimento dei rifiuti dannosi (toner). Stiamo progressivamente convertendo il parco auto aziendale con veicoli elettrici o ibridi (5 su 11 auto aziendali) e abbiamo installato una colonnina di ricarica plug-in nei parcheggi del palazzo uffici.

Il ricorso allo smart working, così come l'impiego di docenti da remoto, contribuiscono alla limitazione dell'inquinamento prodotto dagli spostamenti casa-lavoro, per i quali incoraggiamo comunque l'utilizzo della bicicletta o il car-pooling.

Nelle comunicazioni di lavoro è sempre presente un richiamo alla cultura della sostenibilità, alle azioni e agli strumenti per adottare comportamenti green.

Ai nostri fornitori di energia, servizi ICT, PC e devices in genere, chiediamo sempre dettagli sulle prestazioni ambientali dei servizi / prodotti acquistati.

I nostri obiettivi per il 2023-2024 per il pilastro Responsabilità:

- Svolgere un'attività di stakeholder engagement sulle tematiche di sostenibilità.
- Aderire ai principi della ISO 26000.
- Implementare un sistema di gestione conforme alla ISO 37001.
- Redigere il primo bilancio di sostenibilità.
- Incrementare l'offerta formativa sulle tematiche di sostenibilità e accessibilità.
- Promuovere, attraverso strumenti di welfare aziendale, la conversione alla mobilità sostenibile per le nostre Risorse.

Certificazioni e Riconoscimenti

L'impegno della nostra azienda nell'erogare servizi nel rispetto di determinati parametri qualitativi, così come quello profuso nella tutela dell'ambiente e delle persone, è sostenuto dall'implementazione di sistemi di gestione in linea con i contenuti di standard nazionali e internazionali.

CERTIFICAZIONE	ANNO CONSEGUIMENTO
Parità di Genere UNI PdR 125:2022	2022
Qualità 9001:2015	2007
Ambiente 14001:2015	2020
Sicurezza informatica 27001:2013	2020

Anche nel 2022 abbiamo conseguito importanti riconoscimenti: il **Premio AIF** – Associazione Italiana Formatori, 1° classificato Area Comunicazione per la Web Serie Smartworking ed il **premio internazionale Comenius EduMedia Siegel**.



«La distribuzione e la partecipazione alla ricchezza prodotta, l'inserimento dell'azienda in un territorio, la responsabilità sociale, il welfare aziendale, la parità di trattamento salariale tra uomo e donna, la coniugazione tra i tempi di lavoro e i tempi di vita, il rispetto dell'ambiente, il riconoscimento dell'importanza dell'uomo rispetto alla macchina e il riconoscimento del giusto salario, la capacità di innovazione sono elementi importanti che tengono viva la dimensione comunitaria di un'azienda. Perseguire uno sviluppo integrale chiede l'attenzione ai temi che ho appena elencato».

Papa Francesco I