



**Ripartiamo
insieme!**

WEBINAR LIVE

Premessa



Dopo oltre 2 Mesi dal Lockdown, in relazione alla riapertura graduale delle attività, è iniziata l'elaborazione del piano di azione per rispettare le prescrizioni che verranno indicate dal Governo in termini di salubrità degli ambienti e dei comportamenti da adottare.

Ma siamo davvero pronti alla ripresa?

Obiettivi

Il nuovo contesto in cui il lavoratore si troverà ad operare sarà fortemente sfidante dal punto di vista comunicativo.

L'obiettivo di questo corso è quello di rafforzare le «radici» dei nostri lavoratori, renderli stabili ed equilibrati, dissolvendo il più possibile paure e preoccupazioni.

Inoltre da una comunicazione prevalentemente verbale, si passerà (a causa della mascherina che coprirà la bocca e del distanziamento sociale) ad una comunicazione con un forte accento non verbale.

Il linguaggio del corpo, quindi, dovrà essere il più possibile rassicurante, le mani e le braccia dovranno essere gli strumenti di apertura e disponibilità. Gli occhi dovranno essere in grado di trasmettere un sorriso caloroso e accogliente.

Struttura del Progetto



Come: Aula virtuale Piazza Copernico

Durata: 2 ore

Destinatari: Dipendenti aziendali, fino a 100 partecipanti a gruppo

Relatori: Counselor ed esperti in comunicazione e tecnica comportamentale

Contenuti

- Le emozioni, le sensazioni e i conflitti
- La stabilità e il radicamento
- Il Potere delle Parole
- Parole distruttive
- Parole che qualificano e condannano
- Parole che incorniciano e re-incorniciano un'esperienza
- Collocarsi nel presente abbassando le resistenze
- La comunicazione para-verbale (che valore ha in una comunicazione alterata dalla mascherina che copre la bocca)
- La comunicazione non verbale
- Come creare una relazione in un distanziamento sociale
- La prossemica
- L'importanza delle mani nella comunicazione non verbale

L'evento potrà essere registrato e messo a disposizione sulla piattaforma e-learning.



L'attività formativa verrà erogata applicando una metodologia basata sull'alternanza di sessioni teoriche, anche attraverso l'utilizzo di immagini emozionali e spezzoni video in grado di rendere più efficace i concetti teorici espressi.

Verranno inoltre utilizzati esempi pratici su situazioni reali tese a fornire istruzioni per l'uso sui comportamenti da tenere per rafforzare equilibri e dissolvere paure e preoccupazioni.

L'aula virtuale consentirà, inoltre, l'utilizzo di feedback istantanei per coinvolgere e motivare maggiormente gli utenti.

Parti integranti della metodologia:

- Dispense informative pre e post meeting che consentiranno di massimizzare l'efficacia dell'intervento, prima dell'aula virtuale, preparando i partecipanti a quanto verrà approfondito, dopo l'aula virtuale, permettendo, azioni di recupero, approfondimento e sensibilizzazione.