

FORMAZIONE SINCRONA – SCHEDE CORSO

TEAM WORKING - Sviluppare le competenze di cooperazione

Durata

2 giorni

Destinatari

Persone provenienti da diverse funzioni e ruoli aziendali, che svolgono la propria attività in team o in cooperazione con altri.

Finalità

Supportare conoscenze e competenze di coloro che, a vario titolo, svolgono la propria azione professionale all'interno di gruppi di lavoro, funzionali o interfunzionali, o nell'ambito di relazioni di cooperazione.

Obiettivi

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di applicare alcune strategie e tecniche per sapersi integrare in un gruppo e lavorare in squadra rispettando ruoli e mansioni per il raggiungimento degli obiettivi comuni ed individuali.

Nello specifico:

- chiavi di lettura utili alla comprensione del fenomeno 'team'
- strumenti per la cooperazione e la collaborazione efficace all'interno del team
- allenamento delle competenze di cooperazione dei partecipanti, utili al lavoro cooperativo e di team.

Contenuti

- Il team come strumento di lavoro per l'organizzazione e gli individui
- Costruire un gruppo: motivazione e obiettivi
- Le dinamiche di gruppo, le caratteristiche e i fenomeni del team
- Il ciclo di vita e le aree di presidio del lavoro cooperativo
- La dimensione metodologica del team: condivisione di obiettivi, modalità di lavoro (ruoli, funzioni e compiti).
- La dimensione relazionale del team: creazione di fiducia, costruzione dell'identità e dell'appartenenza, comunicazione e gestione del conflitto
- La leadership, concetti
- La comunicazione relazionale adeguata al contesto lavorativo (stakeholders interni ed esterni)
- Superare le crisi
- Sapere proporre una soluzione
- L'animazione e il sostegno
- L'importanza delle riunioni

Metodologia

La metodologia sarà di tipo esperienziale.

L'attività formativa esperienziale nasce dal concetto che il cambiamento e lo sviluppo degli individui passa attraverso l'esperienza. Si ritiene di fondamentale importanza non solo trasferire nozioni, ma l'utilizzo dell'"esperienza" e del "gioco" come acceleratori dei processi di apprendimento degli adulti e come questi stimolino il confronto ed il lavoro di gruppo, privilegiando il *learning by doing* quale metodo efficace per mettere in pratica, in tempo reale, quanto sperimentato in aula. L'approccio attivo, non necessariamente formale, è funzionale a spingere ciascuno a dare il 100% di se stesso, durante le sessioni formative e, soprattutto, dopo.

Si alterneranno:

momenti teorici (lezioni frontali e discussione)

dinamiche interpersonali (esercitazioni e *debriefing*).

A conclusione di ciascuna esercitazione è prevista una sessione di *debriefing* nel corso della quale il gruppo avrà la possibilità di analizzare i propri comportamenti ed individuare percorsi alternativi.

Personalizzazione dei contenuti

Nella scheda sono presentati gli obiettivi ed i contenuti standard del corso, i quali dopo un colloquio con il Responsabile aziendale, potranno essere modificati in base all'obiettivo didattico indicato e, all'inizio di ogni edizione, adattati alle caratteristiche dei partecipanti.

Le attività in cui impegnare il gruppo vengono scelte nell'ambito di un vasto repertorio in base al loro valore simbolico per quel determinato gruppo, in quel momento, per quelle determinate persone e per i problemi con cui usualmente si misurano.